

COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA
COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL MAGDALENA

COOTRACAJAMAG

Cootracajamag tu mano amiga.

INFORME DE GESTION 2024



ASAMBLEA DE ASOCIADOS DE COOTRACAJAMAG MARZO 16 DE 2025

Señores asociados, resalto los 35 años de fundada esta cooperativa que se cumplen el día 3 de mayo del presente año, su personería jurídica es la numero 1122 del 03 de mayo 1990, extendiendo este reconocimiento a sus socios fundadores activos hasta la fecha, y todos los asociados en general, Cootracajamag, siempre se ha destacado por trabajar por el bienestar y la buena calidad de vida de sus asociados y sus familias, cumpliendo con lo establecido en el portafolio de servicios como es la misión en la prestación de un óptimo servicio y la visión mediante una labor que es desarrollada por un personal calificado idóneo y responsable dándole cumplimiento a los objetivos trazados, teniendo en cuenta los valores y principios cooperativos, es una empresa de la economía solidaria pretendiendo convertirse en una entidad líder. Se encuentra regida por los parámetros de la superintendencia de la economía solidaria, su estatuto y sus reglamentos se encuentran regidos por el marco de su estatuto y sus reglamentos.

En mi condición de Gerente y en concordancia con las disposiciones legales y estatutarias asignadas, doy cumplimiento a este compromiso anual que implica el resultado arrojado por los estados financieros, y demás gestiones realizadas.





Cootracajamag , a pesar de las adversidades que se presentaron en el año 2024, referente a la dinámica de un entorno económico de alta incertidumbre, inflación y lento crecimiento de las actividades económicas, obtiene un desempeño estable sin pérdidas con excedentes y crecimientos en sus principales indicadores financieros y sociales, los cuales son el resultado de la gestión conservadora y oportuna bajo los lineamientos dados por el Consejo de Administración y que se pueden analizar en los estados financieros y de estado de resultados que se presentan a nuestros asociados y demás partes interesadas en el presente informe de gestión y sus notas a los estados financieros

La actividad financiera orientada con carácter social, a través del ahorro y el crédito, sobre la base del bienestar, proporcionó los recursos económicos necesarios para el normal funcionamiento operativo de la cooperativa y la prestación de todos los servicios tanto financieros como sociales, con agilidad en los desembolsos y manteniendo la política de favorecer a los asociados con costos de los servicios bajos que apuntan a un mejor balance social, especialmente en los momentos en que las circunstancias se complican.

A pesar de todas las situaciones que hemos presentado producto de los rezagos del Covid como es el comportamiento de la cartera ,Cootracajamag genero perdida lo cual se constituyen en un punto de partida mejorar y revisar la programación para actividades en la financiación de las actividades de los fondos sociales para el año 2025.

INFORME GESTION GERENCIA AÑO 2024

ASPECTO ECONOMICO

Aportes Sociales

A 31 de Diciembre 2024 Cootracajamag dio como resultado en su rubro de aportes la suma de \$787.104.097 en comparación con el 2023 que se obtuvo la suma de \$745.791.425 Los aportes sociales representan del total del patrimonio su crecimiento fue de 41.312.672 equivalente 5.54%, estos aportes quedarán afectados, a favor de la Cooperativa como garantía de los créditos.

El Consejo de Administración y la Gerencia resaltan el compromiso y la contribución de los trabajadores y trabajadoras, a la confianza de asociados(as), a los proveedores y aliados, al ejercicio de los organismos de control, al respaldo de los comités, que permitieron que la cooperativa alcanzara gran parte de los objetivos trazados para el ejercicio del 2024

Flujo De Efectivo

Para el año 2024 la Cooperativa arrojo como resultado en este rubro de la suma \$ 92.274.974 que comparado con el de 2023 cuyo resultado fue de 73.722.425 tuvo un aumento considerable de \$18.552.549 para una variación de 25.17%, con este resultado se demuestra que, a pesar de todas las vicisitudes sufridas durante el año, Cootracajamag presenta la suficiente liquidez que le permite atender todo su compromiso. El efectivo de la Cooperativa se encuentra depositado en las cuentas corrientes del Banco De Occidente Y Banco Caja Social

Excedente o perdidas en el Ejercicio año 2024

El resultado del excedente financiero para el periodo 2024 arrojo como resultados negativo la suma de - \$149.121.854 en comparación con el 2023, \$695.418 este rubro genero una disminución de \$-149.817.271, debido al castigo de cartera de periodos anteriores de difícil cobro.

EXPLICACION A ESTE RESULTADO

La suma de \$-149.121.854, que corresponde a la Cartera Crítica o créditos en mora a 31 de Diciembre de 2024, este resultado se debe provisionar según lo establecido en la circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, este resultado corresponde a la Cartera Crítica o Créditos en Mora.

Gestión Cobranza y Recuperaciones

Para poder hacer frente a la situación actual de cartera morosa con que cuenta la cooperativa, se ha venido ajustando la actividad de cobranza y recuperación a las necesidades del sector, bajo los esquemas de riesgo y recuperación interna de la Cooperativa, buscando optimizar los canales de recuperación, obtener efectividad en la gestión y prestar un servicio oportuno a las necesidades de los asociados. Los mecanismos y estrategias en esta área van alineados y especializados a la línea de segmentos, mejorando la gestión.

Durante el 2024 se realizaron visitas con el objetivo de contactar a los deudores que, a pesar de todas las estrategias implementadas, no se acercaban a resolver la situación de los créditos morosos; se continuó con la gestión mediante mensajes. Teniendo en cuenta que la Cooperativa gestiona permanente dicha cartera, se buscan estrategias para gestionar adecuadamente la cartera, brindando opciones a los deudores y realizando un monitoreo periódico de los resultados.

A pesar de todos los esfuerzos, el recaudo de la cartera no ha sido el esperado debido en parte que en los saldos de cartera se encuentran asociados que se encuentran retirados por motivos de suspensión de contrato laboral, las personas no han sido retiradas de la cartera ya que la gerencia se encuentra realizando la respectiva gestión para recuperar a través de las garantías la respectiva cartera que se encuentra en mora.

A raíz de la Pandemia decretada por el COVID 19 en el país, la cartera de la Cooperativa se vio gravemente afectada ya que muchos de los créditos se tuvieron que refinanciar debido a que varios asociados no lograron seguir pagando sus créditos, así como también perdieron sus empleos en este caso más específico la empresa que se encuentra vinculada a la Cooperativa Servivarios Gestión Temporal.

Continuación se detalle relación cartera critica que se encuentra en proceso de cobro por parte de la Gerencia.

Productos y servicios.

Servicio de Crédito con garantía

En el año 2024 se logró ofrecer a nuestros asociados una amplia propuesta de servicios de crédito lo cual arrojó como resultado para el año 2024 un valor total de \$ 811.574.888. Que comparado con el resultado del año 2023 \$819.237.111, con una disminución de \$7.663.323.

Fondo Social Para Otros Fines Específicos –Pro-Sede

Este Fondo de destinación específica presenta un saldo de \$ 59.682.746.00 lo cual se mantiene con respecto al año anterior.

Legal

Cootracajamag ha cumplido a cabalidad con sus obligaciones legales para el año 2024, como son: la declaración de Renta y Retención en la Fuente, además de los informes financieros y de gestión social enviados a la Supersolidaria por medio del sistema Sicsec (sistema de información de autocontrol).

Apoyo en reuniones con los miembros del consejo de administración y otros directivos.

Asistencia a reuniones con el fin de informar, al consejo de Administración el resultado de los estados financieros y otros temas.

Además, informo que se encuentra disponible para todos los asociados el crédito por libranza en Almacenes Sao el cual funciona de la siguiente manera:

Para víveres y abarrotes se descontará en 4 quincenas sin ningún cargo de intereses

Para Electrodomésticos según lo contemplado en el reglamento de crédito.

Pólizas De Seguros con la finalidad de amparar su capital Cootracajamag constituyó las siguientes pólizas de seguros:

- póliza No. AB000084 expedida por la Aseguradora Equidad Seguros Nombre la Póliza; manejo global comercial:
- Objeto de La póliza: Resarcir las pérdidas económicas que se presenten como consecuencia de actos fraudulentos o de infidelidad en contra de los valores de la Cooperativa, Afianzados Gerente y Tesorero de Cootracajamag.

Vigencia desde el 17-02-2024 hasta el 17-02-2025.

- póliza No. 34224-982, Expedida por la Cía.. de Seguros Colmena

GESTION SOCIAL 2024



AUXILIOS SOLIDARIOS

Durante el 2024, La Cooperativa giro a sus asociados por concepto de Auxilios solidarios el 100% de las solicitudes radicadas por los asociados con recursos del Fondo de Solidaridad y del Fondo de bienestar social. . Cootracajamag giro por este Concepto suma \$6.687.000

* Incentivos a los asociados.

Con el fin de incentivar la continuidad de los asociados y premiar su fidelidad, cada uno de los asociados actuales de la cooperativa recibió un bono de \$100,000 entregados en el mes de diciembre los cuales fueron cargados al fondo de solidaridad y al gasto de bienestar social. Adicionalmente se entregaron premios por medio de rifas en la asamblea general.



PROYECCION AÑO 2024

Financiero

Mantener el crecimiento constante en nuestros Estados Financieros principalmente en aportes sociales, colocación de cartera y en su capital.

Pesem

Tomaremos como base, el PESEM en los aspectos educativo, social, empresarial y ambiental para el año 2024. Teniendo en cuenta que el Pesem es la herramienta estrategica que nos permitiría a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida del Asociado y sus familias. mediante la implementación de procesos educativos y pedagógicos.

Aspecto Educativo

Cootracajamag, gestionara ante la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, la acreditación que le permita promover e impartir Educación en Economía Solidaria.

Esta acreditación es necesaria para Cootracajamag, ya que le permite Impulsar mediante la implementación de cursos cooperativos dentro de sus propios asociados, sus familias y comunidad vulnerable, así mismo ofertarles a otras cooperativas los servicios en Educación Cooperativa prestado por Cootracajamag lo que daría como resultado más ingresos que permitan su desarrollo.

En El Plano Empresarial

La Cooperativa cuenta con el recurso del fondo de Destinación Especifica cuyo monto es de \$59.682.746 entraríamos a analizar el proyecto de la compra de una sede propia que sea auto costeable, con la finalidad de que aumente su patrimonio.

Fomentar el aumento del Número de Asociados. Se gestionaría un código ante el Fopep de lograrlo como resultados el ingreso de Asociados pensionados lo que conllevaría a obtener más ingresos para Cootracajamag

Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas por los entes de supervisión, vigilancia y control de la normatividad aplicable a nuestra Cooperativa.

Social

Dictar charlas o talleres dirigidos a las familias vulnerables de escasos recursos, ofrecerles campañas de salud, como odontología, desparasitación, alimentos, programar actividades de carácter solidario recreativo y deportivo, esto sería una estrategia útil para facilitar la formación integral del ser humano y alejar a la comunidad del consumo de licor y drogas.

Desarrollar actividades de Bienestar, Recreación y Educación para el beneficio de toda nuestra base social, en cumplimiento de los acuerdos y presupuesto establecido para la vigencia.

Ambiental

Gestionar campañas que permitan captar recursos económicos para adelantar tal gestión. Cootracajamag elaborará un programa donde concientice como debemos cuidar la naturaleza con el fin de minimizar el impacto ambiental.

Por todo lo anterior esta Gerencia desea que sigamos empeñados en conseguir mayores logros con el apoyo de las demás directrices y asociados.

El consejo de administración y la gerencia expresan su agradecimiento especial a todos y cada uno de los asociados por su fidelidad, por creer y confiar en cootracajamag en esta cooperativa siempre contarán con su mano amiga.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Otilia Rivas de Campo', with a stylized, cursive script.

OTILIA RIVAS DE CAMPO
GERENTE